

個人情報保護方針

ECO信頼サービス株式会社(以下「弊社」という。)は、環境や省エネをテーマに「人の為に成り、世の中の為に成る」と確信出来る商材を通じて、お客様に喜んで頂く事を社員一同「企業理念」としています。信頼を築き、共存し、繁栄していく企業です。

弊社は、これらの事業の用に供する個人情報を適切に取り扱う使命と責任を十分に自覚し、顧客の信頼を得る為に、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

第一条 個人情報の取得・利用・提供

弊社は、個人情報の利用目的を特定し、目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱い、目的外利用を行わない為に適切な措置を講じます。

また、以下の目的で、業務上の個人情報を利用致します。

- ・ 蓄電池、太陽光発電、オール電化へのリフォーム等の工事・販売・保守及び、ご案内、契約・申込処理、商品・サービスの提供、品質管理、アフターサービス、商品・サービスの改善の為
- ・ 経済産業省・電力会社、クレジット・融資等審査等の手続き代行を行う為
- ・ 関連する新商品や新サービスのご案内の為
- ・ 採用可否の判断等
- ・ 人事労務管理等
- ・ 各種お問い合わせへの回答

第二条 法令等の遵守

弊社は、個人情報の取扱いにおいて、個人情報の保護について関係する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

第三条 個人情報の安全管理

弊社は、個人情報等の情報セキュリティ対策を講じ、漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に努めます。

第四条 苦情および問い合わせへの対応

弊社は、個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムについて、ご本人様から個人情報に関する開示、訂正、削除及び苦情、相談に対応する窓口を設け、丁寧かつ迅速に対応致します。

第五条 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

弊社は、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、従業者に周知し、個人情報保護マネジメントシステムを定期的に見直し、継続的な改善を致します。

第六条 個人情報の第三者提供及び委託

弊社は、法令に定める場合を除き、お客様の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供することは御座いません。また、個人情報を委託する場合には、弊社が定めた業務委託先の選定基準を満たし、個人情報保護のための環境整備等の評価を行ない、委託先として認定した場合は個人情報の取扱いなどの個人情報保護に関する契約を締結し、適切な管理、監督を行ないます。

第七条 苦情・相談・開示等の請求に関する手続き及び苦情・相談

弊社が保有する個人情報の開示等のご依頼の申し出がありましたら、弊社手続きに則り、誠実に対応させていただきます。

個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせ及び開示等のご請求に関する具体的な手続き(申請書式、本人確認等)につきましては、下記「お問合せ窓口」迄お問い合わせ下さい。

第八条 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が弊社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。

ただし、必要な項目を頂けない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

<個人情報に関するお問合せ窓口>

〒812-0054

福岡市東区馬出1丁目17-1 ECO 信頼ビル

ECO 信頼サービス株式会社

個人情報保護管理者

TEL:0120-939-198

2014年 5月12日 制定
2020年10月1日 改定
ECO信頼サービス株式会社
代表取締役 樋口 龍二